

POLÍTICA DE CALIDAD

Nuestro compromiso de excelencia en las relaciones con los clientes se fundamenta en la práctica de los siguientes principios:

- Proporcionar servicios que respondan a las expectativas y necesidades de nuestros clientes.
- Cumplir con los requisitos del sistema de gestión de calidad de la norma ISO 9001.
- Formular objetivos cualitativos para todas las funciones e implicar a sus empleados en el cumplimiento de los mismos.
- Analizar los Riesgos, causas, impactos y acciones a tomar, para evitar efectos indeseados que puedan afectar, tanto al servicio, como al correcto funcionamiento de la compañía.
- Revisar continuamente la política y los objetivos de calidad para garantizar que se adapten a posibles variaciones.
- Esforzarse constantemente por mejorar su efectividad gracias al trabajo en equipo, a la capacidad y a la motivación. Promoviendo y desarrollando acciones de mejora continua en los servicios prestados.
- Planificar y contar con los recursos necesarios para cumplir con un alto grado de calidad en los servicios suministrados, esto comprende medios humanos y materiales

Firmado: Asunción Brea.

Cargo: Administradora Única

Ed.: 2

Fecha: 15/02/2022